

# Правила подачи рекламации Вемета

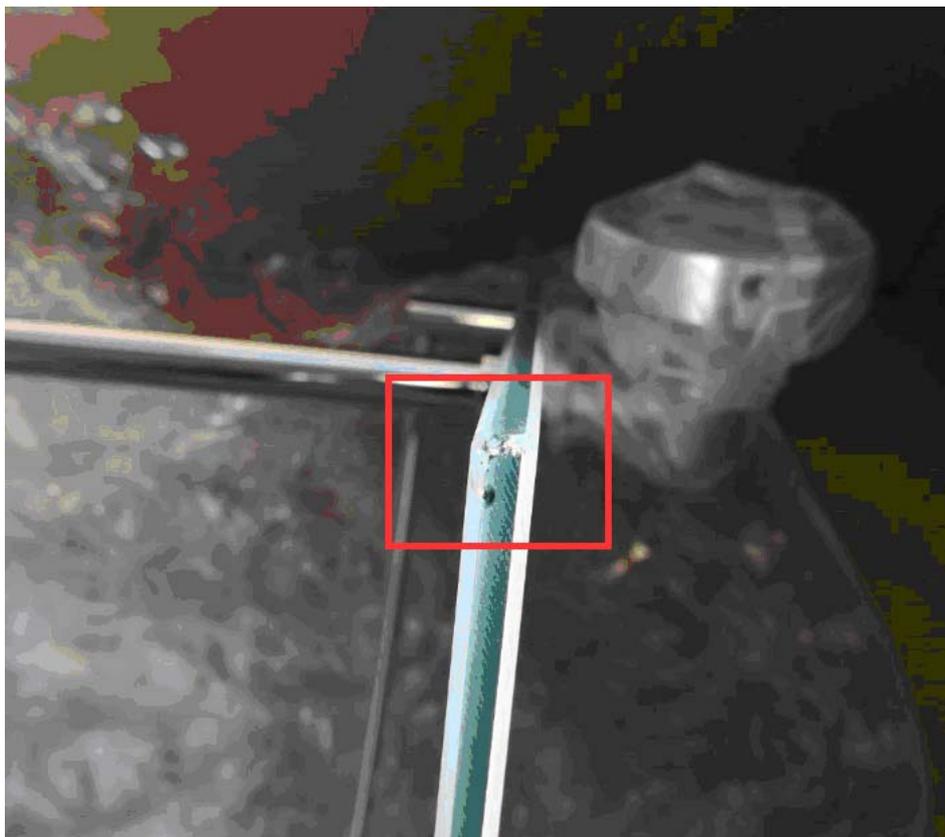
1. Фото артикула с упаковки ( ОТЧЕТЛИВО ЧИТАЕМОЕ).



2. Фото общего вида с обозначением проблемы



3. Фото или видео проблемы В ФОКУСЕ ( ОТЧЕТЛИВО ЧИТАЕМОЕ).



4. Если товар находится у конечного покупателя, то фото чеков на приобретение.

5. Правильно заполненный бланк.

**Заполненную таблицу вместе с фото и видеоматериалами посылать одним письмом , на одно изделие . Вставлять фотографии в бланк, или в файл не надо.**

 <p style="text-align: center;"><b>ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ "САНТЭЛ-М"</b></p> <p>117403 г. Москва, ул. Никопольская, д.6, тел./факс 383-10-01, ИНН 7731255166, КПП 772401001, ОКПО 47387265      ЕГРН 1027739892290, ОКВЭД 51.7</p>										
<b>Рекламация №</b>										
Дата подачи рекламации	Название товара	Артикул товара ,если гм ванна , то № Гидромассаж	Дата отгрузки по накладной	Номер накладной.	Название клиента (контрагент )	Адрес (город). Телефон клиента	Ответственный менеджер в САНТЭЛ-М	Описание дефекта	Требование	Решение по рекламации.
21.04.2015	Пенал высокий Ла Футура (стекло) с 2-мя ящиками венге	94563	42090	ТХ000003066	ИП Крючкова Е.В.	г.Москва ул.Никопольская дом 6 тел 84955324997	Кисляков Павел	Царапина на нижнем фасаде.	Замена фасада.	