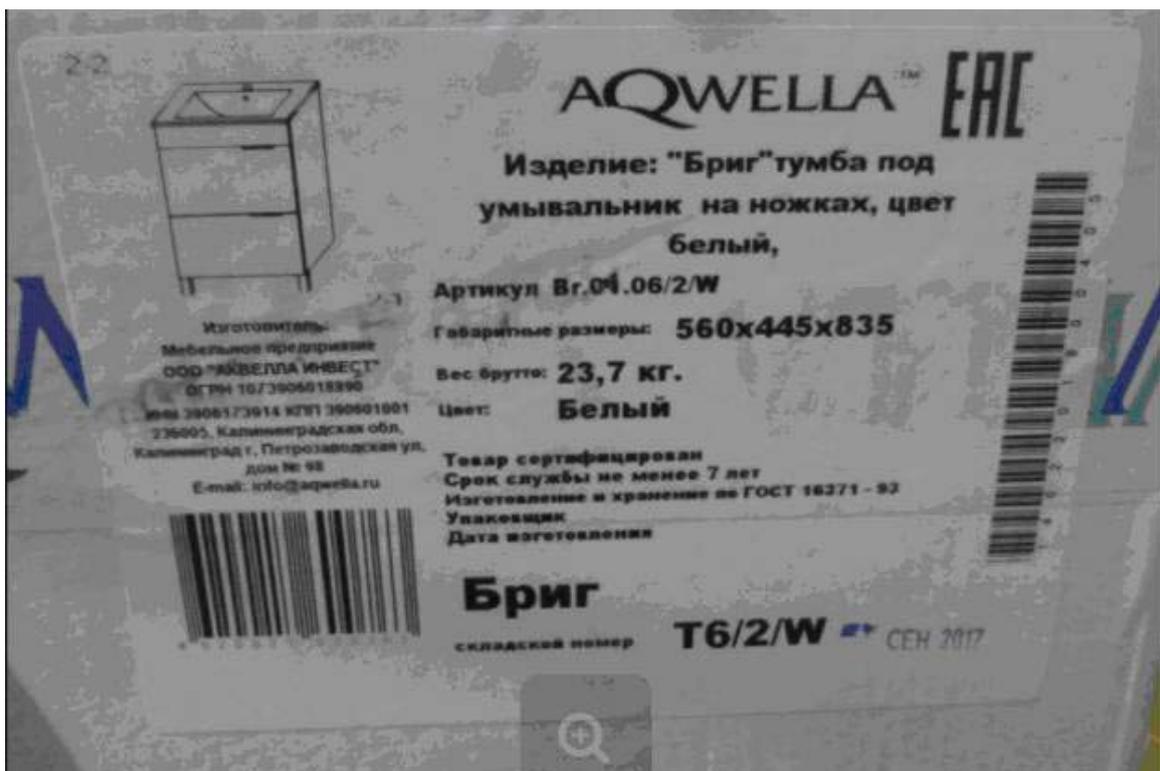


Правила подачи рекламации Aqwella и Keramamarazzi (мебель)

1. Упаковка общий вид со стороны повреждения изделия.



2. Этикетка на упаковке (ОТЧЕТЛИВО ЧИТАЕМОЕ).



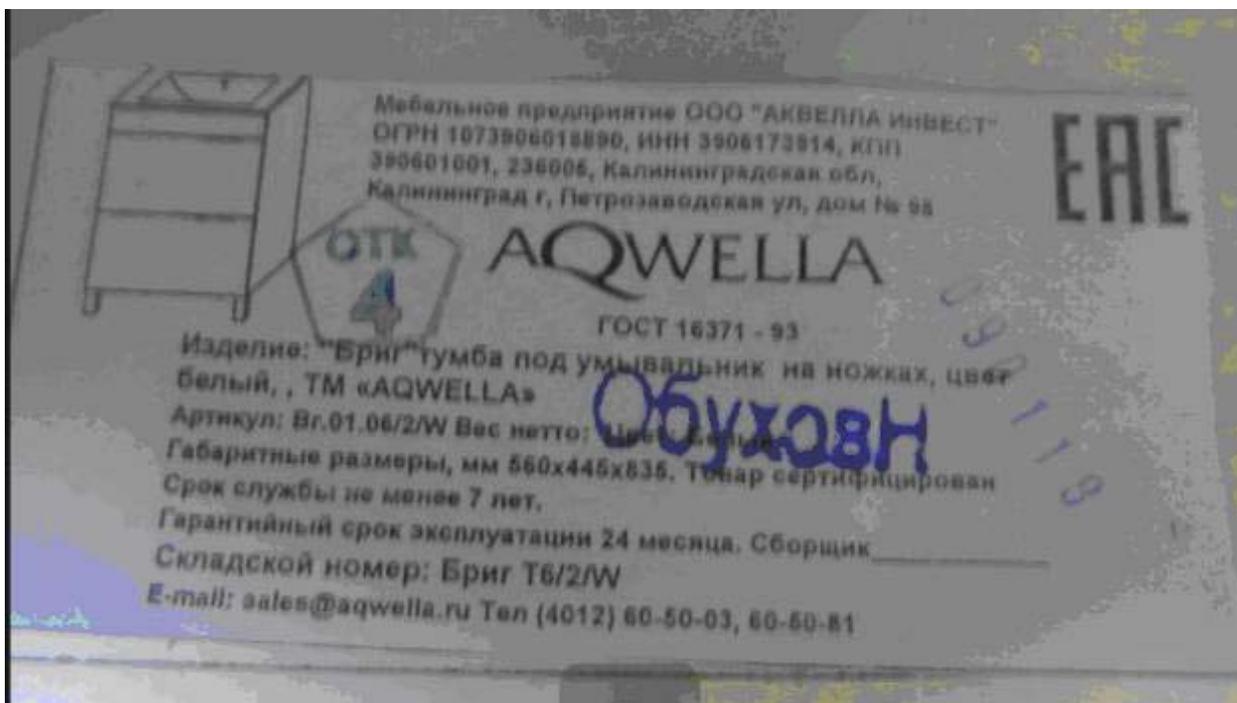
3. Общий вид изделия с указанием места дефекта.



4. Вид поврежденной детали.



5. Фото этикетки (артикула с задней стенки).



6. Фото окружения изделия (в случае предъявления претензии конечным покупателем).
7. Документ о продаже, гарантийный талон.
8. Для раковин фото с обратной стороны раковины со всеми этикетками, печатями, датами производства.
9. Для фурнитуры нужно показать, как работает. Видео.

Заполненную таблицу вместе с фото и видеоматериалами посылать одним письмом, на одно изделие. Вставлять фотографии в бланк, или в файл не надо.