

# Правила подачи рекламации Riho

1. Артикул с упаковки ванны панели, мебель, шторы. ЧИТАЕМЫЕ.



2. Фото этикетки с наружной части ванны, раковины. ЧИТАЕМЫЕ.



3. Фото общего вида ванны, шторы с обозначением проблемы.



4. Фото или видео проблемы.



5. Если бой, то фото общего вида целостности упаковки.



6. Указать в таблице артикул детали из комплекта шторок, кабин.

№. Поз.	Шт.	Эскиз	Артикул	Поз.	Шт.	Эскиз	Артикул
A	1		---	M	1		566000156
	1	A1	566155057	N	1		562010009
	1	A2	566155052	O	1		562000331
	4,2m	A3	562000300	P	2		566000147
	5	A4	130502241	Q	1		130502136
	2	A5	566155065	R	1		566015020
B	3		130602044	S	2		562000330
C	3		130805058	T	1		565155009
D	1		566000151				

7. Если товар не ходит у конечного покупателя, то фото чеков на приобретение четко читаемые.

8. Правильно заполнить бланк.

**Заполненную таблицу вместе с фото и видеоматериалами посылать одним письмом, на одно изделие. Вставлять фотографии в бланк, или в файл не надо.**



ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ  
"САНТЭЛ-М"

117403 г. Москва, ул. Никопольская, д.6, тел./факс 383-10-01, ИНН 7731255166, КПП 772401001, ОКПО 47387265 ЕГРН  
1027739892290, ОКВЭД 51.7

Рекламация №

Дата подачи рекламации	Название товара	Артикул товара ,если гм ванна , то № Гидромассаж	Дата отгрузки по накладной	Номер накладной.	Название клиента (контрагент)	Адрес (город). Телефон клиента	Ответственный менеджер в САНТЭЛ-М	Описание дефекта	Требование	Решение по рекламации.
21.04.2015	Пенал высокий Ла Футура (стекло) с 2-мя ящиками венге	94563	42090	ТХ000003066	ИП Крючкова Е.В.	г.Москва ул.Никопольская дом 6 тел 84955324997	Кисляков Павел	Царапина на нижнем фасаде.	Замена фасада.	