

Правила подачи рекламации Vitra

1. Фото артикула с упаковки ванны, керамика, смесители. ОТЧЕТЛИВО ЧИТАЕМОЕ.



2. Фото артикула с изделия. ОТЧЕТЛИВО ЧИТАЕМОЕ.



3. Фото общего вида изделия с обозначением проблемы.



4. Фото или видео проблемы. В ФОКУСЕ.



5. При заводском браке фото чернильного штрих кода с внутренней части изделия (означает, что изделие прошло заводской контроль).



6. Если бой, то фото общего вида целостности упаковки.
7. Если товар находится у конечного покупателя, то фото чеков на приобретение читаемые.
8. Правильно заполнить бланк.

Заполненную таблицу вместе с фото и видеоматериалами посылать одним письмом, на одно изделие. Вставлять фотографии в бланк, или в файл не надо.

 <p style="text-align: center;">ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ “САНТЭЛ-М”</p> <p style="text-align: center;">117403 г. Москва, ул. Никопольская, д.б, тел./факс 383-10-01, ИНН 7731255166, КПП 772401001, ОКПО 47387265 ЕГРН 1027739892290, ОКВЭД 51.7</p>										
Рекламация №										
Дата подачи рекламации	Название товара	Артикул товара ,если гм ванна , то № Гидромассаж	Дата отгрузки по накладной .	Номер накладной.	Название клиента (контрагент)	Адрес (город). Телефон клиента	Ответственный менеджер в САНТЭЛ-М	Описание дефекта	Требование	Решение по рекламации.
21.04.2015	Пенал высокий Ла Футура (стекло) с 2-мя ящиками венге	94563	42090	ТХ000003066	ИП Крючкова Е.В.	г.Москва ул.Никопольская дом 6 тел 84955324997	Кисляков Павел	Царапина на нижнем фасаде.	Заменам фасада.	

Пример измерения горизонтали.





