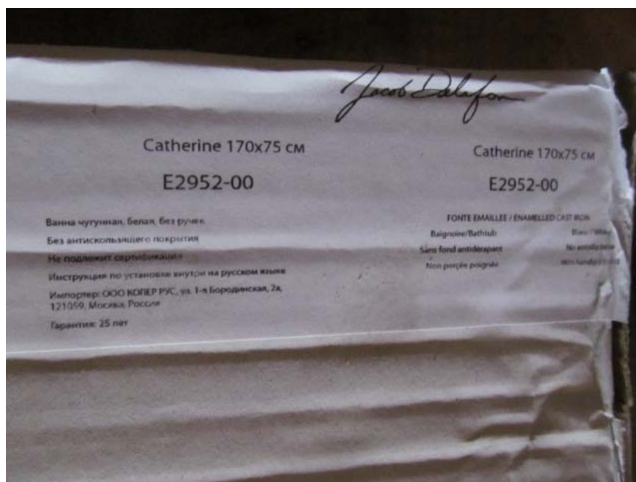


Правила подачи рекламации Jacob Delafon

1. Артикул с упаковки. Ванны, керамика, смесители. ОТЧЕТЛИВО ЧИТАЕМОЕ.



2. Фото артикула (НАКЛЕЙКИ) с наружной части изделия. ОТЧЕТЛИВО ЧИТАЕМОЕ.



3. Фото штрих кода с внутренней части изделия. Керамика. Нанесено чернилами отчетливо читаемое. ОБЯЗАТЕЛЬНО!



4. Фото общего вида с обозначением проблемы. Ванна, керамика. ОТЧЕТЛИВО ЧИТАЕМОЕ.



5. Фото проблемы в фокусе.



6. Если бой, то фото целостности упаковки со стороны повреждения изделия.




7. Если товар находится у конечного покупателя, то фото чеков на приобретение. Техническое заключение от Сервисной службы.


R1801-4080

KOHLER.
Jacob Delefon
PARIS

ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Изделие	ванна «Nathalie»
Код изделия	E2962-00
Дата приобретения	15 февраля 2018 г.
Дистрибьютор	ООО «Ритейл БТ»
Описание дефекта	Трещина на эмали
Причина появления дефекта	Заводской брак
Вывод	Ванна подлежит обмену или возврату по месту приобретения.



Виталий Дмитриенко,  13.03.2018

Заполненную таблицу вместе с фото и видеоматериалами посылать одним письмом, на одно изделие. Вставлять фотографии в бланк, или в файл не надо.